



Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
Spółka z o.o. w Olkusz

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy**
zawartej na odległość lub poza lokalem
PWiK Spółka z o.o. w Olkusz

FW-PG1-R6-6-02(v1)
Wydanie z dnia 01.12.2021r.

.....
(data wpływu / nr kancelaryjny)

Dane Konsumenta

Imię i nazwisko/ Pełna nazwa firmy

Adres zamieszkania/ Adres siedziby / (kod pocztowy – miejscowość – ulica – nr budynku)

Adres korespondencyjny, Adresat (kod pocztowy – miejscowość – ulica – nr budynku)

Telefon kontaktowy

Adres e-mail

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Przedsiębiorstwa

**Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta odstępuję od umowy
Nr..... zawartej w dniu o zaopatrzenie w wodę i/lub
odprowadzanie ścieków.**

.....
(miejscowość)

.....
(data)

.....
(czytelny podpis Konsumenta)

Integralną częścią oświadczenia jest załącznik Nr 1. Prosimy o zapoznanie się z jego treścią. Bliższe informacje w zakresie ochrony Państwa danych osobowych znajdują się na naszej stronie internetowej: <https://pwik.olkusz.pl/ODO>

Kluczula informacyjna

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Olkusz ul. Kluczewska 4; NIP 637 17 43 980 (dalej: Przedsiębiorstwo) przetwarza dane na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”).

Mają one charakter danych osobowych. W świetle powyższego zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO informuję że:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Olkusz ul. Kluczewska 4; NIP 637 17 43 980. Z Administratorem możecie się Państwo kontaktować drogą e-mailową pod adresem e-mail: zarzad@pwik.olkusz.pl; za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Kluczewska 4, 32-300 Olkusz, bądź osobiście pod adresem ul. Kluczewska 4, 32-300 Olkusz
- 2) Z inspektorem ochrony danych możecie się Państwo kontaktować drogą e-mailową pod adresem iod@pwik.olkusz.pl, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Kluczewska 4, 32-300 Olkusz, bądź używając dodatkowych danych kontaktowych zamieszczonych na naszej stronie internetowej http://pwik.olkusz.pl/Strefa_klienta/ODO
- 3) Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (RODO art.6. ust1 lit c)), jakim jest realizacja przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ze względu na to, że jesteście Państwo stroną umowy (RODO art.6. ust1 lit b)). Państwa dane osobowe będą przetwarzane w związku ze złożeniem niniejszego oświadczenia, które chcemy zrealizować. Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Państwa dane osobowe przetwarzane będą również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (RODO art.6. ust1 lit f)), jakim jest:
 - zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia na naszym terenie, które przetwarzamy za pomocą monitoringu oraz realizacji wymiany dokumentacji za pośrednictwem poczty
 - windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
 - prowadzenie analiz statystycznych;
 - przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności czyli wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa.
- 4) Odbiorcą Państwa danych osobowych będą:
 - nasi pracownicy upoważnieni przez Przedsiębiorstwo;
 - firmy z którymi zawarliśmy umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych, które wspierają nas w świadczeniu Wam usług;
 - oraz inni odbiorcy tacy jak: ubezpieczyciele, kurierzy, banki;
- 5) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- 6) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji wniosku i ważności warunków technicznych wydanych na jego podstawie oraz czas obowiązywania umowy zawartej z Państwem, będącej następstwem wydanych warunków technicznych, a także po jej zakończeniu w celach:
 - dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
 - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - statystycznych i archiwizacyjnych,
- 7) Posiadacie Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody jeśli przetwarzanie odbywało się na jej podstawie (art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a)).
- 8) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznacie, iż przetwarzanie Waszych danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- 9) Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem realizacji składanego przez Państwa wniosku. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości jego realizacji;
- 10) Decyzje w Państwa sprawie nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.